

## АНАЛИЗ

### результатов внешней оценки качества реализации образовательной программы послесреднего образования квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дело» в медицинских колледжах Республики Казахстан

**Период оценки:** 2019-2021 гг.

**Инициатор и исполнитель:** Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА).

**Метод получения результатов:** внешняя оценка в рамках институциональной и специализированной аккредитации Высших медицинских колледжей (ВМК).

Результаты рассмотрены и обсуждены на заседании Экспертного совета 14.02.2022 года (протокол №1).

#### Введение

Всего в Республике Казахстан на 01.01.2022 года функционирует 80 медицинских колледжей, в том числе Высших медицинских колледжей – 37, где проводится обучение по образовательной программе 09130100 «Сестринское дело», квалификация 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дело».

«Прикладной бакалавр» - это квалификация, присуждаемая выпускнику, завершившему основную образовательную программу на уровне «бакалавр», обладающему компетенцией для решения технологических задач в различных сферах социально-экономической деятельности, готовому приступить к профессиональной деятельности сразу после окончания учебы. Основная цель обучения - это подготовка практико-ориентированных специалистов сестринского дела новой формации, способных активно и эффективно использовать полученные знания в период обучения и в практической деятельности, способных мыслить критически и аналитически, эффективно управлять ресурсами и работать в соответствии с принципами безопасности пациента.

В рамках реализации госпрограммы «Здоровье» на 2016-2019 годы специалистами Минздрава совместно с коллегами из ЯМК и Лахти (Финляндия) Университета прикладных наук была разработана дорожная карта по совершенствованию сестринского образования в Казахстане на 2016-2019 годы. Программа прикладного бакалавриата предусматривает принципы дуального образования в соответствии с европейскими директивами.

Требования Европейских директив 2005/36/ЕС по признанию профессиональных квалификаций:

- 4 600 теоретической и клинической подготовки;
- Клиническая практика составляет как минимум 50% общего времени подготовки;
- Учебная программа включает теории сестринского дела, базовые и социальные науки;
- Клиническая практика по общей и специализированной медицине, по общей и специализированной хирургии, педиатрии, акушерству и гинекологии,

психическому здоровью и психиатрии, уходу за пожилыми и геронтологии, сестринское дело на дому.

Срок обучения при ускоренной траектории 1 год 6 месяцев, с общим количеством трудоемкости 2 700 часов (60 kz кредитов) из них количество часов клинической практики составляет 1080 часа (24 kz кредитов). Срок обучения не менее 3,5 лет, с общим количеством трудоемкости 6 300 часов (140 kz кредитов) из них количество часов клинической практики составляет 3072 часа (68 kz кредитов). После завершения присуждается квалификация «Прикладной бакалавр» по специальности «Сестринское дело» (Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям. Приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 сентября 2015 года № 12007.)

Потребность в прикладных бакалаврах чрезвычайно важна, так как квалификация выше той, что получают выпускники медицинских колледжей и обладают рядом дополнительных компетенций. Это позволяет делегировать прикладным бакалаврам ряд врачебных функций (сестринский диагноз, управление, принятие решений). В диаграмме 1 представлен прогноз потребности в прикладных бакалаврах до 2030 г. по разным регионам Казахстана.

Потребность в выпускниках прикладного бакалавриата представлена в диаграмме 1.



Примечание: \* презентация З.А.Байгожиной, 2019 г.

Поэтому оценка качества подготовки прикладных бакалавров на соответствие стандартам аккредитации, разработанным на основе наилучшей международной практики очень важна. На сегодня, только евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и

здравоохранения применяет такие стандарты и обладает ресурсом для всесторонней оценки и принятия решения (специализированный Аккредитационный совет, включающий представителей здравоохранения).

### **Инструменты внешней оценки**

Специализированная оценка образовательной программы проведена на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «сестринское дело», разработанными ЕЦА в 2017 гг. и основанными на Международных стандартах Всемирной Федерации Медицинского Образования по улучшению качества базового медицинского образования, Стандартов и руководящих принципов обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (2015г.), программных документов ВОЗ/ЕвроБюро по развитию сестринского образования: Стратегические направления укрепления сестринского и акушерского дела в Европе для достижения целей политики Здоровье-2020; Стратегических направлений укрепления сестринского и акушерского дела: 2016–2020 гг.; Глобальные стандарты по первичному образованию профессиональных медсестер и акушерок, Директив ЕС 2013/55/ЕС по признанию профессиональных квалификаций, а также в соответствии с национальными и институциональными потребностями и приоритетами системы здравоохранения Республики Казахстан.

Стандарты аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «сестринское дело» ЕЦА имеют свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №2771 от 20.11.2017 г. Министерства юстиции республики Казахстана.

В период 2019-2021 гг. ЕЦА провел институциональную и специализированную (программную) аккредитацию 8-ми медицинских колледжей, в том числе 8 ВМК, а также запланирована внешняя оценка 3-х медицинских колледжей, в том числе 2-х ВМК.

К сожалению, большинство ВМК аккредитовали программы прикладного бакалавриата в других аккредитационных органах, причем часть из них не имеют достаточного опыта в оценке программ в области здравоохранения. При этом принятие решения о статусе аккредитации проводится Аккредитационными советами, где присутствует 1-3 представителя здравоохранения из 15-17 человек и тем более отсутствуют представители, обладающие компетенциями в области сестринского образования (особенно прикладного бакалавриата).

Тем не менее мы попытались сделать небольшой анализ качества программы прикладного бакалавриата на примере наиболее сильных ВМК, часть из которых являлись пилотными при внедрении программы прикладного бакалавриата. Фактически состоялась апробация стандартов аккредитации и оценена их приемлемость (понятность, сложность, удобство, соответствие) при проведении самооценки внешней оценки.

В связи с внесением поправок в Закон об образовании Республики Казахстан от 4.01.2022 г., основным механизмом контроля и обеспечения качества образования в организациях технического и профессионального (ТиПО) и послесреднего образования является государственная аттестация (*Статья 59. Государственный контроль в системе образования «Организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования и прошедшие аккредитацию в аккредитационных органах, внесенных в реестр признанных аккредитационных органов, освобождаются от государственной аттестации на срок аккредитации» (действует до 1.01.2023 г.)*).

Аккредитация организация ТиПО и послесреднего образования является добровольной процедурой (Статья 9-1. Аккредитация организаций образования <https://online.zakon.kz/Document/>).

Это обосновывает уменьшение количества колледжей, подающих в 2021-2022 гг. заявление на прохождение институциональной и/или специализированной аккредитации.

#### Результаты внешней оценки

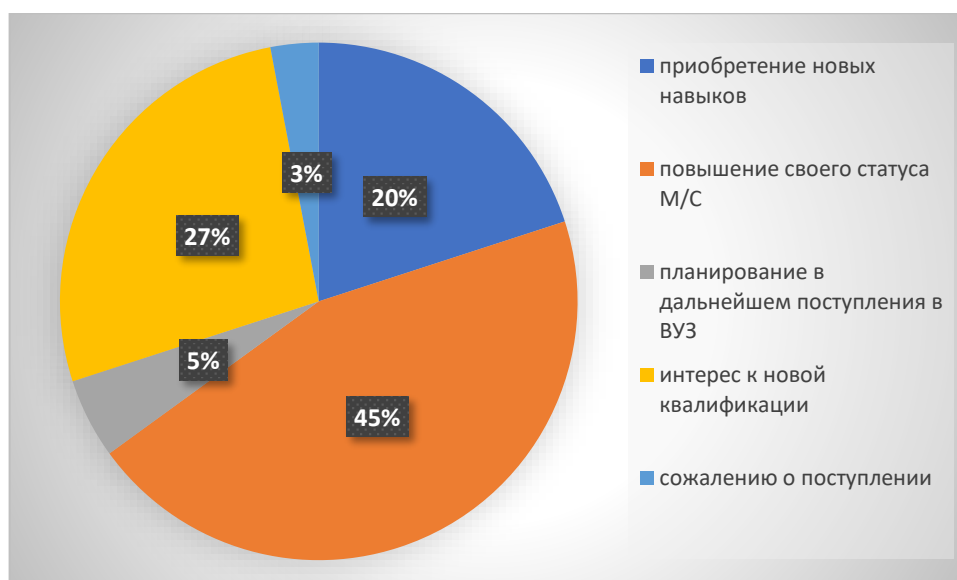
Далее в таблице представлены количественные сведения об аккредитованных и планируемых к аккредитации ВМК и медицинских колледжей.

№ п/п	Название организации образования	ИА*	Количество образовательных программ		Дата принятия решения об аккредитации
			Всего аккредитовано	В том числе, 09130100 «Сестринское дело», квалификация 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела» (ПБ)	
1.	РГП на ПХВ «Медицинский колледж» Управления здравоохранения города Алматы	5 лет	5	1	2019
2.	ТОО "Республиканский высший медицинский колледж"	5 лет	9	1	2021
3.	КГП «Костанайский Высший Медицинский Колледж» Управления Здравоохранения Акмата Костанайской Области:	5 лет	7	1	2021
4.	ТОО «Западно- Казахстанский высший медицинский колледж»	5 лет	7	1	2021
5.	ГКП на ПХВ «Павлодарский высший медицинский колледж»	5 лет	7	1	2021

	Управлении здравоохранения Павлодарской				
6.	ГКП на ПХВ «Талдыкорганский Высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Алматинской	5 лет	9	1	2021
7.	ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж г.Нур-Султан»	5 лет	7	1	2022
8.	КГКП «Экибастузский медицинский колледж»	В 2022 г. планируется	В 2022 г. планируется - 4	-	2022
9.	НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»	В 2022 г. планируется	2	В т.ч. 1 ПБ	2020
			В 2022 г. планируется - 5		2022
10.	ГКП на ПХВ «Талгарский высший медицинский колледж»	В 2022 г. планируется	В 2022 г. планируется - 6	В т.ч. 1 ПБ	2022

В процессе внешней оценки экспертами ЕЦА были изучены условия обучения студентов в колледжах, соответствие образовательных и кадровых ресурсов, учебно-методическая документация. Проведено собеседование с руководством колледжей и подразделений, интервью со студентами, преподавателями, работодателями, выпускниками.

В рамках внешней оценки наблюдателем от ЕЦА проведено анкетирование 119 студентов прикладного бакалавриата (ПБ) 7-ми ВМК, в том числе по вопросам мотивированности обучаться до данной квалификации. Результаты представлены в диаграмме 2.



**Диаграмма 2. Мотивация поступления в колледж на программу ПБ**

Доминирующее количество респондентов (45%) поступили на программу ПБ, имея стаж работы в качестве медицинских сестре и планировали развитие карьеры. Треть опрошенных (27%) испытывали интерес к новой квалификации, так как она выше, чем квалификация фельдшера или медицинской сестры. Пятая часть анкетированных (20%) хотели приобрести новые навыки и заняться научной работой, иметь публикации, что может пригодиться при поступлении в вуз (для 5%) или принятии на высокооплачиваемую работу. В тоже время 3% респондентов испытывали некоторое разочарование, так как ожидали, что диплом с квалификацией ПБ обеспечит им должность руководителя в медицинской организации образования, но по отзывам выпускников прошлых лет, такого не произошло и многие выпускники ПБ вернулись на прежнюю должность или примерно тот же уровень (постовая медицинская сестра, медицинская сестра поликлиники и т.п.).

Анкетирование 119 студентов (в том числе 70% по программе 1 г 6 мес.) прикладного бакалавриата (ПБ) включало ряд вопросов, ответы на которые представлены в диаграмме 3.

Расписание, удовлетворенность организацией НИР и участие в этом преподавателей, организация практического обучения в клиниках и поликлиниках, методы преподавания оценены респондентами довольно высоко. Условия для проведения самостоятельной работы, включая в симуляционных центрах, в полной мере удовлетворяют 2/3 опрошенных. Однако, как обнаружили внешние эксперты, симуляционные центры 4-х из 7-ми ВМК нуждаются в расширении и доукомплектовании. Не во всех колледжах организована возможность отработки студентами практических навыков в симуляционных центрах во внеаудиторное время. Больше 20-30% анкетированных студентов испытывают недостаток учебной литературы по темам программы и особенно литературы в электронном виде, а также доступ в электронные базы данных учебной литературы. Ощутимой проблемой во всех ВМК, студенты которых участвовали в опросе, является невысокий уровень (12%) вовлеченности обучающихся в обсуждение миссии, целей и задач образовательной программы. Примерно 93-98% опрошенных удовлетворены полностью деятельностью наставников, кураторов, тьюторов, и столько же студентов-респондентов отметили уважительное отношение преподавателей и сотрудников колледжа к обучающимся.



**Диаграмма 3. Анкетирование студентов прикладного бакалавриата (n=119) в %**



**Диаграмма 4. Анкетирование преподавателей прикладного бакалавриата (n=78) в %**

При опросе 78 преподавателей 7-ми ВМК установлена высокая удовлетворённость практически всеми организационно-методическими и практическими условиями и ресурсами, а также социальными программами поддержки преподавателей.

В результате всесторонней оценки 7-ми образовательных программ 09130100 «Сестринское дело», квалификация 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дело» на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА внешними экспертами разработаны рекомендации по улучшению. В таблице далее представлены обобщенные сведения об областях, нуждающихся в улучшении.

Всего проанализировано выполнение 9-ти стандартов аккредитации:

1. Миссия и конечные результаты
2. Образовательная программа
3. Оценка обучающихся
4. Обучающиеся

5. Академический штат/Преподаватели
6. Образовательные ресурсы
7. Оценка образовательной программы
8. Управление и администрирование
9. Непрерывное улучшение

Стандарты	Рекомендации внешних экспертов
Миссия и конечные результаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Активизировать работу по вовлечению обучающихся в разработку и актуализации миссии образовательной программы и колледжа.</li> </ul>
Образовательная программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Систематизировать учебно – планирующую документацию по дуальному обучению.</li> <li>– Разработать Положение, определяющее порядок подготовки, оценки качества, разработки и экспертизы образовательных программ для социальных партнеров.</li> <li>– Увеличить количество мероприятий с участием социальных партнеров в виде конференций, круглых столов, семинаров и мастер – классов.</li> <li>– Активней привлекать обучающихся к НИР, разработать механизмы учета результатов НИР в качестве индивидуальных достижений, в том числе и для построения профессиональной траектории.</li> </ul>
Оценка студентов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Пополнить и систематизировать электронную базу тестовых заданий по всем дисциплинам</li> <li>– Внедрить программу «Антиплагиат» для проверки на оригинальность выполнения самостоятельной работы, домашних заданий, написания статей, для допуска к защите дипломной работы</li> </ul>
Студенты	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Активизировать работу студенческого самоуправления в организации учебно – воспитательного процесса колледжа на основе гласности, прозрачности и выборности процедур.</li> <li>– Увеличить процент участия студентов в студенческого самоуправления колледжа и кружках по интересам.</li> </ul>
Преподаватели	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Повысить категорийность преподавателей прикладного бакалавриата.</li> <li>– Возобновить работу школы повышения педагогического мастерства</li> <li>– Обеспечить доступ преподавателей и обучающихся к международным базам литературы для совершенствования профессиональных компетенций.</li> <li>– Продолжить работу по обеспечению молодых преподавателей социальной поддержкой</li> <li>– Активизировать работу по вовлечению преподавателей специальных дисциплин в НИРС.</li> <li>– Активизировать работу по созданию и увеличению количества авторских учебно-методических пособий.</li> </ul>
Образовательные ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Продолжить работу по пополнению и обновлению библиотечного фонда на государственном и русском языках и дополнить библиотечный фонд электронными учебными изданиями</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Дооснастить и обновить компьютерный парк компьютерами современного поколениями.</li> <li>– Активнее применять дистанционные образовательные технологии обучения, включая организацию самостоятельной работы.</li> <li>– Заключить договор с ведущими ВУЗами и колледжами РК по использованию библиотечных ресурсов.</li> <li>– Расширить международное сотрудничество</li> <li>– Актуализировать наполняемость веб-сайта по разделам «Абитуриент», «Обучающийся» и упростить навигацию по сайту колледжа.</li> <li>– Улучшить доступ к информации об образовательной программе, размещенной на официальном сайте колледжа.</li> <li>– Пополнить обучающие ресурсы современным симуляционным оборудованием для организации сестринского дела с учетом разных возрастных категорий.</li> <li>– Разработать механизмы участия зарубежных партнеров в процессах совершенствования образовательной программы, в том числе в оценке и рецензировании программ, клинической практике в рамках академической мобильности.</li> </ul>
Оценка образовательной программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Шире вовлекать студентов и работодателей в разработку и оценку образовательных программ.</li> </ul>
Управление и администрирование	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Обеспечить функционирование СМК во всех видах деятельности колледжа, включая оценку образовательных программ и ведение документации.</li> </ul>
Непрерывное улучшение	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Изыскать возможность, организовать курсы повышения квалификации для выпускников образовательной программы по узким профилям.</li> </ul>

До получения статуса «высший медицинский колледж», организация ТиПО прошла оценку по международным критериям (Процедура и критерии оценки медицинских колледжей для реорганизации в Высшие сестринские школы/ Университет прикладных наук JAMK, 2018 г.).

**Таким образом,** рекомендации по улучшению образовательной программы отражают области, нуждающиеся в улучшении, в частности, во всех 7-ми ВМК не в полной мере реализован принцип вовлеченности обучающихся в разработку миссии образовательной программы (*стандарт 1*).

Для поддержания высокого качества образовательной программы ВМК нуждаются в усилении сотрудничества с внешними заинтересованными сторонами и социальными партнерами (*стандарт 2*). Экспертами отмечена слабая реализация дуального обучения (*стандарт 2*).

Слабым элементом программы прикладного бакалавриата является выполнение научной работы. Номинально обеспечивается планирование и реализация НИР, выполнение дипломной работы, но фактически сами преподаватели нуждаются в повышении квалификации по проведению научной работы (стандарты 2 и 5).

Учитывая усиленную научную основу образовательной программы, отличающую её от программ ТиПО, защиту дипломной работы, в колледжах медленно внедряется программа антиплагиата (*стандарт 3*).

Несмотря на наличие в колледжах студенческого самоуправления, экспертами отмечена слабая роль активного студенчества в организации воспитательных и социальных мероприятий, а также сама процедура избрания актива студентов нуждается в большей гласности и прозрачности (*стандарт 4*).

Самое большое количество рекомендаций внешних экспертов сделана по стандарту 5 «Преподаватели» и стандарту 6 «Образовательные ресурсы». Образовательная программа прикладного бакалавриата внедрена во всех 7-ми аккредитованных колледжах в период с 2014г. (пилотных ВМК 10, в том числе 5, аккредитованных ЕЦА) по 2018 г., централизованно проведено достаточно большое количество обучающих мероприятий для преподавателей колледжей на базе Республиканского центра развития здравоохранения министерства здравоохранения Республики Казахстан, ОЮЛ «Союз медицинских колледжей Казахстана» совместно с международными партнерами из Финляндии. В тоже время, по-прежнему, качественный состав преподавателей нуждается в улучшении в части академической остротенности, научной компетенции, публикационной активности. Колледжам необходимо осуществлять повышение квалификации преподавателей на системной планируемой основе, при этом данная задача должна быть включена в стратегический план (программу) развития ВМК (*стандарт 5*).

В отношении достаточности и соответствия образовательных ресурсов для образовательной программы больше всего рекомендаций по доукомплектованию библиотечного фонда и симуляционного центра. Формальное международное сотрудничество также должно иметь практический полезный результат для подготовки прикладных бакалавров (*стандарт 6*).

Веб-сайты колледжей содержат мало информации, которая могла бы сыграть роль мотивирующего фактора для потенциальных абитуриентов. По-прежнему, ВМК неактивно вовлекают студентов и работодателей в разработку и оценку образовательной программы, сводя их роль до формального членства в консультативно-совещательных органах (*стандарт 7*).

Результаты обратной связи (опросы, анкетирование) также в большинстве своем носят формальный характер, т.е. проводятся, но аналитическая информация не имеет весомого прикладного значения. Исключение сертификации системы менеджмента качества организаций образования из обязательной процедуры, привело к снижению качества ведения документации и осуществления взаимодействия между подразделениями организации образования (*стандарт 8*).

Таким образом, областями улучшения ВМК в контексте программы прикладного бакалавриата являются следующие (схема 1):



После завершения внешней экспертной оценки ЕЦА провел анкетирование сотрудников колледжа, участвовавших в самооценке и подготовке отчетов. Целью анкетирования являлось определение проблем при проведении самооценки и какие стандарты вызывали сложности при подготовке отчета.

Результаты оценки степени сложности стандартов аккредитации по 10-ти бальной шкале (1- менее сложно, 10- максимально сложно):

стандарты	1	2	3	4	5	6	7	8	9
баллы	3	8	9	1	1	4	8	3	6

Как показали результаты опроса сотрудников ВМК, наиболее сложными оказались стандарты 2 (образовательная программа), 2 (оценка студентов), 7 (оценка образовательной программы), 9 (непрерывное совершенствование). Легче всего была подготовка отчета по самооценке по стандартам 1 (миссия и конечные результаты), 4 (студенты), 5 (преподаватели). В комментариях респонденты написали, что стандарт 2 и 7 оказались сложными из-за количества разделов и необходимости приведения большого количества доказательств (приложений). Стандарт 9 вызвал сложности в подготовке, так как в стандартах 1-8 содержалась информация по непрерывному совершенствованию и считали, что стандарт 9 дублирует вопросы.

Отдельные комментарии респондентов показали, что примененные стандарты аккредитации более глубоко охватывают основные направления реализации образовательных программ, чем примененные колледжем стандарты аккредитации при проведении предыдущей аккредитации.

Мнение об обучающем семинаре, предшествовавшем началу этапа самооценки, было оценено всеми респондентами высоко («много полезной информации, четкое пояснение критериев стандартов, подробно, детально»).

Генеральный директор  
д.м.н., профессор, МВА



Сарсенбаева С.С.

ECAQA